

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Председатель профкома  
БУЗ ВО «ВОПБ»**

**Главный врач  
БУЗ ВО «ВОПБ»**

\_\_\_\_\_ **А.Н. Костров**

\_\_\_\_\_ **О.И. Фалалеева**

**« 10 » января 2013 г.**

**« 10 » января 2013 г.**

**ПРАВИЛА  
оказания платных услуг  
бюджетным учреждением здравоохранения Вологодской области  
«Вологодская областная психиатрическая больница»  
(далее Правила)**

**1. Основные положения**

1.1. Настоящие Правила оказания платных услуг бюджетным учреждением здравоохранения Вологодской области «Вологодская областная психиатрическая больница» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Вологодской области и вводится в целях упорядочения деятельности БУЗ ВО «ВОПБ» в части предоставления им платных услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития БУЗ ВО «ВОПБ» и материального поощрения его работников.

1.2. Действие настоящих Правил является обязательным для исполнения БУЗ ВО «ВОПБ» и распространяется на все его подразделения.

1.3. Основанием для оказания платных услуг БУЗ ВО «ВОПБ» является:

- Устав БУЗ ВО «ВОПБ»;
- лицензия на медицинскую деятельность;
- перечень платных услуг.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006.

1.5. Условия оказания платных услуг:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. При предоставлении платных услуг у Учреждения обязательно наличие:

- открытого лицевого счета по учету средств от предпринимательской деятельности или иной, приносящей доход деятельности в органах областного казначейства департамента финансов Вологодской области;

- раздельного учета доходов/расходов, полученных в рамках целевого финансирования (субсидии на выполнение государственного задания) и полученных в рамках оказания платных услуг.

1.7. При предоставлении платных услуг не допускается ухудшение доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных действующим законодательством.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Скорая, в том числе специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно.

## **2. Организация оказания платных услуг**

2.1. При оказании платных услуг БУЗ ВО «ВОПБ» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией. Информация размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (вопб.рф), а также на информационных стендах (стойках) в подразделениях, оказывающих платные услуги.

2.1.1. БУЗ ВО «ВОПБ» предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование;

- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (департамент здравоохранения Вологодской области), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Управление Росздравнадзора по Вологодской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Роспотребнадзора по Вологодской области)

- сведения о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

2.1.2. По требованию потребителя и (или) заказчика БУЗ ВО «ВОПБ» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

2.2. Учет рабочего времени сотрудников Учреждения, оказывающих платные услуги, оформляется отдельным табелем.

Платные услуги, оказываются за пределами установленной продолжительности рабочего времени. В исключительных случаях, связанных с технологией проведения услуг, допускается оказание платных услуг в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.3. Платные услуги предоставляются БУЗ ВО «ВОПБ» в рамках заключаемого с потребителем (заказчиком) услуги договора, в котором содержатся:

- сведения о БУЗ ВО «ВОПБ» (наименование, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о БУЗ ВО «ВОПБ» в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- ФИО (отчество при наличии), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) / ФИО (отчество при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица / наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, ФИО (отчество при наличии) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, ФИО (отчество при наличии) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Экземпляр договора БУЗ ВО «ВОПБ» хранится в бухгалтерии в течение 3 (трех) лет.

2.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.8. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.10. Оплата за платные услуги, оказываемые БУЗ ВО «ВОПБ», осуществляется в наличной или безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу БУЗ ВО «ВОПБ». Оплата наличными денежными средствами производится с применением контрольно-кассовых машин.

При оплате услуг в безналичной форме осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет БУЗ ВО «ВОПБ», указанный в договоре.

2.11. При оказании платных услуг соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.12. В медицинской документации делается отметка об оказании услуги на платной основе с указанием номера и даты договора. Отметка в зависимости от места оказания услуги ставится руководителем подразделения, оказывающим платную услугу.

2.13. БУЗ ВО «ВОПБ» выдает потребителю (законному представителю потребителя) услуги следующие документы:

- документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца));
- экземпляр договора об оказании платной медицинской услуги;
- после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг

**по просьбе потребителя услуги:**

- справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы и рецепты по форме № 107-1/у со штампом «Для налоговых органов Российской Федерации»;
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур.

### **3. Ценообразование при оказании платных услуг**

3.1. Цены на платные услуги, оказываемые БУЗ ВО «ВОПБ», формируются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя, утвержденного приказом департамента здравоохранения Вологодской области № 78 от 14.02.2013г.

3.2. Цена платной услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству, а так же необходимой прибыли и установленного процента рентабельности.

3.3. Платные услуги оказываются учреждением по ценам, целиком покрывающим затраты учреждения, возникающие в процессе оказания платной услуги.

3.4. Затраты учреждения, возникающие в процессе оказания платной услуги, делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

3.4.1. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги и потребляемым в процессе ее предоставления, относятся:

затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);

материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;

затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;

прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

3.4.2. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее – накладные затраты), относятся:

затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - административно-управленческий персонал);

хозяйственные расходы – приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее – затраты общехозяйственного назначения);

затраты на уплату налогов и иных обязательных платежей;

затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

3.5. На каждую услугу составляется технологическая карта оказания услуги и калькуляция с учетом всех затрат учреждения, возникающих в процессе оказания платной услуги.

3.6. При оказании платных услуг БУЗ ВО «ВОПБ» льготы не предоставляет.

3.7. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками БУЗ ВО «ВОПБ» осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.

#### **4. Контроль предоставления платных услуг**

4.1. Контроль соблюдения правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

4.2. Контроль оказания платных услуг в БУЗ ВО «ВОПБ» осуществляется начальником отдела платных услуг, а также комиссией контроля качества оказания платных услуг, утверждаемой приказом главного врача БУЗ ВО «ВОПБ».

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01 января 2013 года.